

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTEAVTAL

- AVSEENDE TILLHANDAHÅLLANDE AV MOBILAPPLIKATION OCH/ELLER WEBBAPPLIKATION FÖR BESTÄLLNINGAR -

1. Bakgrund

- 1.1. TrueORDER AB, org.nr. 559199-8389 ("**Tjänsteleverantören**") tillhandahåller tjänster för beställning av varor från Kundföretaget via mobilapplikation och/eller webbapplikation.
- 1.2. Kundföretagets namn anges på avtalet mellan parterna, benämnt Tjänsteavtal - avseende tillhandahållande av mobilapplikation och/eller webbapplikation för beställningar - ("**Tjänsteavtalet**"), och benämns härnäst såsom "**Kundföretaget**". Gemensamt benämns Kundföretaget och Tjänsteleverantören som "**Parterna**" och var och en för sig som "**Part**".
- 1.3. Dessa Allmänna Villkor för Tjänsteavtalet ("**Villkoren**") utgör en integrerad del i Tjänsteavtalet och omfattas av definitionen Tjänsteavtalet och är gällande mellan Parterna genom hänvisning till Villkoren i Tjänsteavtalet.
- 1.4. Kundföretaget har ingått avtal om kassasystemet TruePOS, inklusive supportavtal för kassasystemet.
- 1.5. Tjänsteleverantören har utvecklat mjukvara, program och grundstrukturer för en mobilapplikation för smartphones (Android och iPhone) ("**TrueORDER**"). Vid ingående av Tjänsteavtalet erhåller Kundföretaget en möjlighet att via en anpassad mobilapplikation baserad på TrueORDER och/eller en webbapplikation sälja varor och leverans av varor till sina kunder ("**Kund/-erna**").
- 1.6. Det är endast möjligt för Kundföretag som har ett gällande avtal om TruePOS att ingå Tjänsteavtal om och använda TrueORDER. Därutöver krävs att Kundföretaget under hela Tjänsteavtalets löptid har avtal med Swish för handel och/eller inlösenavtal för kortköp. Kreditkontroll görs inför Tjänsteavtalets ingående och Tjänsteleverantören har rätt att vägra ingå Tjänsteavtalet med Kundföretag som inte bedöms kreditvärdigt av Tjänsteleverantören.

2. Tjänsten

- 2.1. Tjänsteleverantören utvecklar vid Tjänsteavtalets ingående en kundföretagsanpassad mobilapplikation baserad på TrueORDER som utseendemässigt och innehållsmässigt

överensstämmer med Kundföretagets profil (logotype och innehåll etc) ("**Appen**"). Av Appen kommer det framgå att den tillhandahålls och har utvecklats av Tjänsteleverantören och att Appen baseras på TrueORDER.

- 2.2. Utöver Appen tillhandahåller Tjänsteleverantören även en webbapplikation som möjliggör beställningar av varor från Kundföretaget. Appen och webbapplikationen, inklusive eventuella domäner och andra immateriella rättigheter, som tillhandahålls av Tjänsteleverantören enligt Tjänsteavtalet ägs vid var tid av Tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören erbjuder således Kundföretaget en IT-tjänst innebarande en begränsad nyttjanderätt till funktioner i Appen och/eller webbapplikationen under Tjänsteavtalets giltighetstid, i syfte för Kundföretaget att ingå avtal med Kunder via Appen eller webbapplikationen ("**Tjänsten**"). Appen och möjligheterna att via webbapplikationen genomföra beställningar baseras på information som tillhandahålls och uppdateras av Kundföretaget.
- 2.3. Kundföretaget svarar för att tillhandahålla allt underlag för innehåll i Appen och för webbapplikationen såsom bilder, information om produkter, menyer, kontaktuppgifter, öppettider osv ("**Innehållet**"). Kundföretaget ansvarar ensamt för att Innehållet inte gör intrång i tredje mans rätt och i övrigt står i överensstämmelse med tillämpliga regler för hantering av personuppgifter (såsom GDPR). Det åvilar inte Tjänsteleverantören att kontrollera Innehållet eller att själv tillhandahålla innehåll till Appen eller webbapplikationen, annat än TrueORDER.
- 2.4. Samtliga immateriella rättigheter och äganderätt till TrueORDER, Appen och webbapplikationen, inklusive domäner, mjukvara, program och all därtill knuten know-how ("**Tjänsteleverantörens IPR**") är och förblir under Tjänsteavtalets löptid och därefter Tjänsteleverantörens egendom. Under inga omständigheter innebär Tjänsteavtalet att Tjänsteleverantörens IPR övergår till Kundföretaget, varken med äganderätt eller nyttjanderätt annat än sådan nyttjanderätt som erhålles inom ramen för Tjänsteavtalet under dess löptid.
- 2.5. Appen och webbapplikationen möjliggör för Kunder att göra beställningar från Kundföretaget av varor och leverans av varor. Vid sådana

beställningar ingås avtal om köp av varor eller beställning av leveranser mellan Kundföretaget och dess Kund. Tjänsteleverantören förmedlar endast tjänster genom Appen och webbapplikationen som möjliggör att sådant avtal ingås mellan Kundföretaget och Kunden men har ingen egen avtalsrelation med Kunden och hanterar inte några ekonomiska transaktioner, reklamationer eller andra frågor mellan Kundföretaget och Kunden.

- 2.6. Kundföretaget förbinder sig att iakttä och följa svensk rätt vid försäljning som genomförs via Appen och webbapplikationen, vilket bl.a. innebär att Kundföretaget åtar sig att inte nyttja Tjänsten för att saluföra produkter eller tjänster som är olagliga eller förbjudna i Sverige.

3. Personuppgifter

- 3.1. Parterna hanterar personuppgifter om anställda hos varandra, bland annat kontaktpersoner hos varandra, i syfte att administrera avtalet. Sådana uppgifter hanteras av respektive Part i enlighet med tillämpliga regler för hantering av personuppgifter (såsom GDPR).
- 3.2. Kundföretaget är personuppgiftsansvarig för Kundens personuppgifter som insamlas till följd av Kundens användning av Appen och webbapplikationen. Kundföretaget ska ingå avtal med Kunden om användarvillkor och hantering av personuppgifter i varje enskilt fall. För användning av Appen och/eller webbapplikationen krävs att kunden godkänner Kundföretagets personuppgiftshantering enligt TrueORDERs grundstruktur. För ändamålet tillhandahåller Tjänsteleverantören exempel på användarvillkor med information om hantering av personuppgifter till Kundföretaget. Dessa användarvillkor kan dock behöva anpassas utifrån Kundföretagets specifika behov och verksamhet samt utifrån vilket syfte Kundföretaget har avseende insamling av personuppgifter.
- 3.3. Tjänsteleverantören är personuppgiftsbiträde. Särskilt personuppgiftsbiträdesavtal har ingåtts mellan Parterna.

4. Support

- 4.1. Tjänsteleverantören svarar för att uppdatera TrueORDER för rätta funktioner av Appen och i förekommande fall webbapplikationen löpande utan kostnad för Kundföretaget, exempelvis så att Appens mjukvara är kompatibel med smartphones (Android och iPhone) under förutsättning att dessa är av senare modell, har uppdaterat operativsystem som är kompatibelt med TrueORDER och att Appen hålls uppdaterad av Kunden.

Kundföretaget har därvid rätt till dygnet runt support avseende akuta driftstopp och support under helgfria vardagar mellan 9-12 och 13-16 för övriga relevanta fel och brister i Appens funktion relaterade till TrueORDER och webbapplikationen. Tjänsteleverantören äger rätt att debitera Kundföretaget för arbetstimmar enligt vid var tid gällande och av Tjänsteleverantören tillämplig prislista om det visar sig att fel inte beror på omständigheter som Tjänsteleverantören svarar för utan beror på Kundföretaget eller tredje part.

- 4.2. Tjänsteleverantören erbjuder även support med uppdateringar av Appens Innehåll enligt Kundföretagets instruktioner. För detta debiteras arvode enligt punkten 5.1.
- 4.3. Om Kundföretaget upptäcker eller anser att det föreligger fel eller brist i Appen eller via webbapplikationen ska felet skriftligen reklameras till Tjänsteleverantören utan dröjsmål och senast inom sju (7) dagar från det att Kundföretaget fått kännedom om eller borde fått kännedom om felet eller bristen.

5. Pris

- 5.1. Uppdateringar av Appens Innehåll görs på begäran av Kundföretaget mot timarvode enligt vid var tid gällande och av Tjänsteleverantören tillämplig prislista.
- 5.2. För nyttjande av Tjänsten genom Appen eller webbapplikationen utgår avgift per transaktion enligt Tjänsteavtalet, vilken debiteras Kunden i varje enskild affärstransaktion, inkluderande köp av vara och eventuell beställd leverans av vara enligt det totala värdet av den beställda varan och/eller leveransen oavsett om betalning erläggs med kontanta medel, kontokort, Swish, presentkort, kuponger eller på annat sätt ("Transaktionsavgift"). Transaktionsavgiften inkluderar sådana uppdateringar av TrueORDER som enligt Tjänsteleverantörens bedömning är nödvändiga och rimliga för Appens rätta funktion.
- 5.3. Sammanlagda Transaktionsavgifter att erlägga till Tjänsteleverantören beräknas per månad och faktureras månatligen i efterskott. Betalning ska ske via autogiro. Vid dröjsmål med eller vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen, därutöver äger Tjänsteleverantören rätt att säga upp Tjänsteavtalet enligt nedan.

6. Uppsägning

- 6.1. Kundföretag äger rätt att när som helst säga upp Tjänsteavtal med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.

- 6.2. Tjänsteavtalet upphör automatiskt om avtal avseende TruePOS upphör eller om Kundföretaget inte längre har något avtal om Swish för handel eller inlösenavtal för kortköp.
- 6.3. Tjänsteleverantören äger rätt att säga upp Tjänsteavtalet med tre (3) månaders uppsägningstid oavsett skäl.
- 6.4. Tjänsteleverantören äger rätt att tillfälligt stänga av Kundföretaget från Tjänsten (vilket innebär att Appen och webbapplikationen inte kan användas av Kundföretaget eller dess Kunder) vid utebliven betalning enligt punkten 5.
- 6.5. Tjänsteleverantören äger vidare rätt att säga upp Tjänsteavtalet till omedelbart upphörande för det fall Kundföretaget:
- a) gör sig skyldigt till väsentligt avtalsbrott; eller
 - b) ställer in sina betalningar, blir föremål för ansökan om konkurs, ger in ansökan om företagsrekonstruktion eller ackord eller dylikt, träder i likvidation eller en förvaltare utses beträffande all eller delar av Kundföretagets tillgångar.

7. Konsekvenser av avtalets upphörande

- 7.1. Vid Tjänsteavtalets upphörande kan inte Kundföretaget eller dess Kunder använda Appen eller webbapplikationen för att genomföra köp av varor eller tjänster. Tjänsteleverantören upphör med underhåll av Appen och den tas bort från nedladdningsplattformar. Webbapplikationen som tillhandahållits för beställningar kommer inte heller längre att vara tillgänglig.
- 7.2. Vid tillfällig avstängning från Tjänsten tas inte Appen bort från nedladdningsplattformar utan förses med information om att köp för närvarande inte kan genomföras via Appen, detsamma gäller i tillämpliga delar för webbapplikationen.

8. Ansvarsfriskrivning

- 8.1. Tjänsteleverantören ansvarar inte för avtalet mellan Kundföretaget och Kunden avseende köp och/eller beställning av vara eller leverans. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för att Kunden angett korrekta uppgifter vid användning av Appen eller webbapplikationen, har täckning på sitt konto för betalning av beställda varor eller leveranser eller i övrigt uppfyller avtal med Kundföretaget. På motsvarande sätt svarar inte Tjänsteleverantören i något avseende för brister i Kundföretagets åtagande gentemot Kund.

- 8.2. Tjänsteleverantören ansvarar inte för tidsutdräkt vid uppstart och implementering av webbapplikationen eller lansering av Appen.

- 8.3. Tjänsteleverantören svarar inte heller för fel och brister i Tjänstens som uppstår till följd av driftproblem som inte är hänförligt till något förhållande som Tjänsteleverantören svarar för. Exempelvis svarar inte Tjänsteleverantören för förseningar i lansering, uppdatering eller funktion av Appen eller webbapplikationen som beror på att Innehåll inte tillhandahålls av Kundföretaget för Appens rätta funktion. Tjänsteleverantören svarar inte heller för driftstörningar i Appen eller webbapplikationen till följd av till exempel problem med internetuppkoppling eller brister i betaltjänster kopplade till Appen eller webbapplikationen oavsett om sådana fel föreligger på Tjänsteleverantörens eller Kundföretagets sida.

- 8.4. Vid underhåll och uppdatering av webbapplikationen och/eller Appen kan störningar uppstå i möjligheterna att beställa varor eller leveranser. Kundföretaget äger inte rätt att framställa krav mot Tjänsteleverantören för störningar som uppkommer i samband härmed.

- 8.5. Skulle Tjänsteleverantören bedömas ansvarig för fel eller brister i webbapplikationen eller Appen och/eller skadeståndsskyldig gentemot Kundföretaget för sådana brister i Tjänsten ska ersättningsskyldigheten vara begränsad till ett belopp motsvarande 50 % av de Transaktionsavgifter som Tjänsteleverantören fakturerat Kundföretaget för under de senaste tre (3) månaderna före (i) datumet då bristen som medför skadeståndsskyldighet inträffade om detta går att fastställa, annars (ii) datumet för den skriftliga reklamationen av bristen som medför skadeståndsskyldighet. Dock ska Tjänsteleverantörens ersättningsskyldighet maximalt uppgå till 10 000 kronor per brist och högst 20 000 kronor totalt per rullande tolv månadersperiod. Tjänsteleverantörens skadeståndsansvar ska aldrig innefatta indirekt skada, såsom exempelvis ersättning för utebliven vinst.

9. Övrigt

- 9.1. Ändringar av eller tillägg till Tjänsteavtalet ska vara skriftliga och undertecknade av behörig ställföreträdare för båda Parterna för att vara gällande mellan Parterna.
- 9.2. Part har inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra Partens skriftliga i förväg lämnade godkännande.

9.3. Skulle någon bestämmelse i Tjänsteavtalet eller tillämpningen därav vara ogiltig, ska detta inte innebära att Tjänsteavtalet eller bestämmelsen i sin helhet är ogiltig. I stället ska Parterna justera Tjänsteavtalet eller bestämmelsen, så långt det är möjligt, för att ge effekt åt Tjänsteavtalets andemening. Om Parterna inte kan komma överens om ändring av bestämmelse som är ogiltig, ska sådan bestämmelse anses struken och övriga bestämmelser i Tjänsteavtalet ska fortsätta gälla.

10. Tillämplig lag och tvister

10.1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

10.2. Tvister mellan Parterna till följd av tolkning eller tillämpning av Tjänsteavtalet ska avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.

Dessa Villkor utgör en integrerad del i Tjänsteavtalet mellan Parterna och är gällande mellan Parterna genom hänvisning till Villkoren i Tjänsteavtalet.