

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("**Avtalet**") har denna dag den _____ träffats mellan:

- 1) _____ org.nr. _____ ("**Kundföretaget**"); och
- 2) TrueORDER AB, org.nr. 559199-8389 ("**Tjänsteleverantören**").

Parterna ovan benämns härafter gemensamt som "**Parterna**" och var för sig som "**Part**".

1 BAKGRUND

- 1.1 Parterna har tidigare – eller i samband med detta Avtal – ingått ett tjänsteavtal avseende tillhandahållande av en mobilapplikation och/eller webbapplikation för beställningar, härafter benämnt "**Tjänsteavtalet**".
- 1.2 Inom åtagandena som följer av Tjänsteavtalet kan Tjänsteleverantören komma att behandla personuppgifter samt annan information för Kundföretagets räkning.
- 1.3 Med anledning av detta ingår Parterna detta Avtal för att reglera förutsättningarna för Tjänsteleverantörens Behandling av – och tillgång till – Personuppgifter tillhöriga Kundföretaget, enligt definitioner nedan. Avtalet gäller för samtliga mellan Parterna tecknade avtal där Tjänsteleverantören är Personuppgiftsbiträde till Kundföretaget och Avtalet gäller så länge Tjänsteleverantören Behandlar Personuppgifter för Kundföretagets räkning.

2 DEFINITIONER

I detta Avtal används följande definierade termer med nedan angivna betydelser.

"Annat Regelverk" avser Nationella lagar som från tid till annan är tillämpliga på Behandling av Personuppgifter (exkluderande Dataskyddsförordningen).

"Behandling" avser en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter eller uppsättningar av Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

"Dataskyddsförordningen" avser Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter

och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

"Instruktionen"	avser de instruktioner som Kundföretaget inom ramen för detta Avtal ger Tjänsteleverantören.
"Personuppgifter"	avser varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
"Personuppgiftsansvarig"	avser en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för Behandlingen av Personuppgifter; om ändamålen och medlen för Behandlingen bestäms av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt kan den personuppgiftsansvarige eller de särskilda kriterierna för hur denne ska utses föreskrivas i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt.
"Personuppgiftsbiträde"	avser en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som Behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.
"Personuppgiftsincident"	avser en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt Behandlats.
"Registrerad"	avser den fysiska person i livet vars Personuppgifter Behandlas.

3 ALLMÄNT OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

- 3.1 Kundföretaget är Personuppgiftsansvarig för de Personuppgifter som Behandlas inom ramen för Tjänsteavtalet. Tjänsteleverantören är att betrakta som Personuppgiftsbiträde åt Kundföretaget.
- 3.2 Tjänsteleverantören har gett tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på sådant sätt att Behandlingen av Personuppgifter

uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen och Annat Regelverk samt för att säkerställa att den Registrerades rättigheter skyddas.

3.3 Tjänsteleverantören ska, med beaktande av Behandlingens art, assistera Kundföretaget genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att Kundföretaget kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den Registrerades rättigheter i enlighet med kapitel III i Dataskyddsförordningen.

3.4 Om Tjänsteleverantören anser att Instruktionen eller annan instruktion eller meddelande från Kundföretaget står i strid med Dataskyddsförordningen eller Annat Regelverk äger Tjänsteleverantören rätt att meddela Kundföretaget detta och avvakta med Behandlingen ifråga.

4 ÄNDAMÅL OCH TYP AV PERSONUPPGIFTER M.M.

I Instruktionen ska bl.a. framgå föremålet för Behandlingen, Behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av Personuppgifter och kategorier av Registrerade.

5 TJÄNSTELEVERANTÖRENS PERSONAL M.M.

5.1 Tjänsteleverantören, dess anställda och andra personer som utför arbete under Tjänsteleverantörens överinseende, och som får del av Personuppgifter tillhöriga Kundföretaget, får endast Behandla dessa på instruktion från Kundföretaget, såvida denne inte är skyldig att göra det enligt unionsrätten eller svensk nationell rätt.

5.2 Tjänsteleverantören ska tillse att dess anställda och samtliga övriga personer som Tjänsteleverantören ansvarar för och som har behörighet att Behandla Personuppgifter som omfattas av detta Avtal åtagit sig att iaktta konfidentialitet (såvida inte denne person omfattas av lämplig lagstadgad tystnadsplikt).

6 SÄKERHET

6.1 Tjänsteleverantören ska vidta alla åtgärder avseende säkerhet som krävs enligt artikel 32 i Dataskyddsförordningen.

6.2 Med beaktande av typen av Behandling och den information som Tjänsteleverantören har ska Tjänsteleverantören bistå Kundföretaget med att se till att skyldigheterna kring säkerhet – på sätt som följer av artikel 32 i Dataskyddsförordningen – kan fullgöras.

6.3 Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till de risker som Behandling medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt Behandlats.

7 PERSONUPPGIFTSINCIDENT

Tjänsteleverantören ska, med beaktande av typen av Behandling och den information som Tjänsteleverantören har att tillgå, bistå Kundföretaget med att tillse att skyldigheterna i samband med eventuell Personuppgiftsincident kan fullgöras på sätt som följer av artikel 33-34, i Dataskyddsförordningen.

8 KONSEKVENSBEDÖMNING OCH FÖRHANDSSAMRÅD

Tjänsteleverantören ska, med beaktande av Behandlingens art och den information som är tillgänglig för Tjänsteleverantören, bistå Kundföretaget med att uppfylla dennes eventuella skyldigheter för utövandet av konsekvensbedömning och/eller förhandssamråd med tillsynsmyndighet enligt artikel 35 och 36 Dataskyddsförordningen.

9 INSTRUKTIONEN

- 9.1 Tjänsteleverantören får endast Behandla Personuppgifterna som omfattas av detta Avtal på de dokumenterade Instruktionerna (inbegripet när det gäller överföringar av Personuppgifter till ett tredjeland eller en internationell organisation, såvida inte denna Behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som Tjänsteleverantören omfattas av, och i så fall ska Tjänsteleverantören informera Kundföretaget om det rättsliga kravet innan uppgifterna Behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt relevant nationell rätt).
- 9.2 Vid detta Avtals ingående gäller Instruktion enligt Bilaga A. Kundföretaget har rätt att uppdatera Instruktionen från tid till annan. Tjänsteleverantören äger rätt till ersättning för merkostnader om Kundföretaget förändrar Instruktionen.

10 UNDERBITRÄDE

- 10.1 Tjänsteleverantören har rätt att anlita underbiträde för att utföra arbetet enligt Avtalet. Tjänsteleverantören ska, på anmodan, informera Kundföretaget om de underbiträden som används vid tidpunkten för detta Avtals undertecknande.
- 10.2 Tjänsteleverantören åtar sig att informera Kundföretaget för det fall Tjänsteleverantören avser att byta underbiträde eller ingå avtal med nytt underbiträde.
- 10.3 Alla underbiträden ska vara bundna av skriftliga avtal där underbiträdet åläggs samma skyldigheter som Tjänsteleverantören åläggs enligt detta Avtal och garanterar att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen av Personuppgifterna står i överensstämmelse med gällande personuppgiftslagstiftning.

11 ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND

Tjänsteleverantören får förflytta, förvara, överföra eller på annat sätt Behandla Personuppgifter tillhöriga Kundföretaget utanför EU/EES om sådan överföring uppfyller de krav och åtgärder som följer av Dataskyddsförordningen.

12 RÄTT TILL INSYN

Tjänsteleverantören ska ge Kundföretaget tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som följer av artikel 28 i Dataskyddsförordningen har fullgjorts och för att möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kundföretaget eller av en annan revisor som bemyndigats av Kundföretaget. Tjänsteleverantören ska alltid ha rätt till skäligt varsel för det fall Kundföretaget vill utnyttja sin rätt att genomföra en granskning eller inspektion och Kundföretaget ska ersätta Tjänsteleverantören för dennes kostnader i samband med sådan granskning eller inspektion.

13 REGISTER ÖVER BEHANDLINGEN

Oavsett om Tjänsteleverantören enligt Dataskyddsförordningen är skyldig att föra ett register eller inte, ska Tjänsteleverantören enligt detta Avtal föra ett elektroniskt register över alla kategorier av Behandling som utförts för Kundföretagets räkning. Registret ska, om inte register ska föras enligt Dataskyddsförordningen, åtminstone innehålla följande information:

- a) Namn och kontaktuppgifter för Tjänsteleverantören och Kundföretaget och i tillämpliga fall, för dataskyddsombudet hos Tjänsteleverantören och Kundföretaget.
- b) Ändamålen med Behandlingen.
- c) En beskrivning av kategorierna av Registrerade och av kategorierna av Personuppgifter.
- d) De kategorier av Behandlingar som har utförts – och som utförs – för Kundföretagets räkning.
- e) De kategorier av mottagare till vilka Personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, inbegripet mottagare i tredjeländer eller i internationella organisationer.
- f) De förutsedda tidsfristerna för radering av de olika kategorierna av uppgifter.
- g) Eventuella överföringar av Personuppgifter till ett tredjeland eller en internationell organisation, samt identifiering av tredjelandet eller den internationella organisationen samt dokumentationen av lämpliga skyddsåtgärder.
- h) En allmän beskrivning av de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som Tjänsteleverantören vidtagit enligt punkt 7 i detta Avtal.

14 ERSÄTTNING

Tjänsteleverantören ska erhålla ersättning för åtgärder som denna vidtar avseende Behandling av Personuppgifter i enlighet med Avtalet eller som en följd av Avtalet i övrigt.

15 ANSVAR

Om Parterna har överenskommit om en ansvarsbegränsning i annat avtal gäller sådan ansvarsbegränsning också detta Avtal. Om Parterna inte kommit överens om sådan ansvarsbegränsning ska Parts ansvar enligt detta Avtal eller som en följd av den Behandling som omfattas av Avtalet vara begränsat till etthundratusen (100 000) kronor. Parterna är medvetna om att ansvarsbegränsningen inte gäller (i) för det fall tillsynsmyndighet eller domstol utdömer administrativ avgift gentemot någon av Parterna, (ii) Part har regressrätt gentemot den andra Parten i anledning av sådan Part fått erlägga administrativ avgift som rätteligen (eller genom solidariskt ansvar) skulle ålagts förstnämnda Part eller (iii) vid skadeståndstalan från Registrerad.

16 AVTALETS UPPHÖRANDE

16.1 Detta Avtal ska börja gälla denna dag och gäller så länge Tjänsteavtalet är i kraft mellan Parterna. Vid tidpunkten för Tjänsteavtalets upphörande, oavsett anledning, upphör således detta Avtal att gälla mellan Parterna utan föregående meddelande.

16.2 När Tjänsteleverantören upphör med Behandling av Personuppgifter för Kundföretagets räkning ska Tjänsteleverantören radera alternativt återlämna alla Personuppgifter till Kundföretaget på sätt Kundföretaget meddelar. Ovanstående krav på radering gäller dock inte radering av backuper, som sker i enlighet med gällande backup-rutin och som således inte är något som Tjänsteleverantören kan påverka manuellt.

16.3 Utöver vad som framgår av punkt 16.2, efter att Avtalet upphör äger Tjänsteleverantören inte spara några Personuppgifter tillhöriga Kundföretaget och så snart Tjänsteleverantören uppfyllt vad som följer av punkt 16.2 ovan upphör Tjänsteleverantörens rätt att Behandla eller på annat sätt använda Personuppgifter tillhöriga Kundföretaget (såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt nationell lagstiftning eller unionsrätten eller Tjänsteleverantören har laglig grund att behandla relevanta Personuppgifter).

17 SEKRETESS

17.1 Parterna förbinder sig att, utan begränsning i tid, inte till utomstående lämna information avseende Avtalets innehåll och annan information som Parterna fått ta del av med anledning av Avtalet, oavsett om informationen lämnats skriftligen eller muntligen och oberoende av format ("Konfidentiell information"). Parterna förbinder sig att använda Konfidentiell information enbart i syfte att fullgöra sina åtaganden under Avtalet och inte för något annat ändamål. Mottagande Part förbinder sig vidare att vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att anställd, underkonsult eller annan

mellanman använder eller avslöjar Konfidentiell information för utomstående samt att använda samma nivå av aktsamhet (men inte lägre nivå än skäligen aktsamhet) för att undvika utlämnande eller nyttjande av Konfidentiell information som Parten använder avseende sin egen konfidentiella eller upphovsrättsskyddade information.

17.2 Ovanstående gäller inte för sådan information som

- a) vid tidpunkten för utlämnandet är eller senare blir tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom överträdelse mot Avtalet; eller
- b) redan var tillgänglig för mottagande Part eller som denne på egen hand har utvecklat innan ingåendet av Avtalet och som inte, direkt eller indirekt, har erhållits genom överträdelse mot Avtalet.

17.3 Denna sekretessförbindelse förhindrar inte Part från att lämna sådan information som Part har skyldighet att lämna ut enligt lag, dom eller myndighets beslut eller avtal med börs eller annan marknadsplats. Om Part skulle ha eller åläggas skyldighet att lämna sådan information, åtar sig Parterna att omedelbart underrätta den andra Parten för att ge denne möjlighet att vidta skyddsåtgärder. Parterna ska göra sitt bästa för att tillse att information som lämnas i enlighet med denna punkt, så långt möjligt, behandlas konfidentiellt av mottagaren av informationen.

18 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Part har inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra Partens skriftliga i förväg lämnade godkännande.

19 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Eventuella ändringar och/eller tillägg till detta Avtal ska, för att vara bindande, avfattas skriftligen och vara undertecknade av behöriga ställföreträdare för båda Parterna.

20 BESTÄMMELSES OGILTIGHET

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skäligen jämkning i Avtalet ske.

21 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

21.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

21.2 Tvister mellan Parterna till följd av tolkning eller tillämpning av Tjänsteavtalet ska avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.

Avtalet har upprättats i två (2) originalexemplar, av vilka Parterna tagit var sitt.

TrueORDER AB

Signatur

Signatur

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Bilaga A**INSTRUKTION TILL AVTALET**

Definitioner som används i denna Instruktion skall ha samma betydelse som i Avtalet om inte omständigheterna tydligt anger annat.

1 SYFTE

Denna Bilaga A specificerar behandlingen av Personuppgifter som Tjänsteleverantören utför på uppdrag av Kundföretaget under Avtalet.

Syftet är att förtydliga vilka behandlingar och vilka Personuppgifter som omfattas av Tjänsteavtalet och att uppfylla Dataskyddsförordningens krav i enlighet med exempelvis Artikel 28.3 i Dataskyddsförordningen.

2 KATEGORIER AV REGISTRERADE

Behandlade Personuppgifter avser följande kategorier av Registrerade:

- a) Kontaktperson hos Kundföretaget.
- b) Kontaktpersoner hos utkörningsbud som Kundföretaget anlitat.
- c) Kundföretagets kunder, dvs. mobilapp- och onlinekunder.

3 KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som behandlas avser följande kategorier av Personuppgifter:

- a) Namn
- b) Kontaktuppgifter, så som adress, e-postadress, telefonnummer,
- c) Enhetsnummer
- d) IP-nummer och information om din användning av Kundföretagets webbplats.
- e) Geografisk data.
- f) Facebook-information (om tillämpligt).
- g) Information om en beställning.
- h) Betalningsinformation och köphistorik; produkt, pris och tillfälle.

4 ART OCH ÄNDAMÅL FÖR BEHANDLINGAR UNDER AVTALET

Behandlingen av Personuppgifter sker i följande syfte/syften:

Tjänsteleverantören behandlar personuppgifter som är relevanta för kundförhållandet och som krävs för fullgörandet av Tjänsteavtalet. Personuppgifter såsom namn, e-post, telefonnummer, adress, portkod, information om en beställning, betalningsinformation och betalningshistorik, IP-nummer och information om användning av Tjänsteleverantörens webbplats behandlas för att kunna föra dialog med kunden och kunna administrera kundens begäran och Tjänsteavtalet i stort. Personuppgifter kan även behandlas för ändamålet att skicka intressanta erbjudanden och reklam till kunden för Kundföretagets räkning.

Tjänsteleverantören behandlar personuppgifter som är hänförliga till den Kundföretagets kontaktperson och anlitade utkörningsbud, vilket krävs för fullgörandet

av Tjänsteavtalet. Personuppgifter såsom namn, e-post, telefonnummer, för att kunna föra dialog med Kundföretaget och anlita utkörningsbud samt kunna administrera en kunds begäran och Tjänsteavtalet i stort.

5 PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGENS VARAKTIGHET

Personuppgifterna ska behandlas för angivna ändamål under följande tid:

Personuppgifter ska behandlas under den tid som Tjänsteavtalet gäller om inte Kundföretaget ger annan instruktion. Instruktion om radering kan exempelvis komma att ges vid kunders avslutade uppdrag eller vid anställningars upphörande. Tjänsteleverantören sparar uppgifter om kunder så länge som kunden är en aktiv kund eller har ett användarkonto hos Kundföretaget, Tjänsteleverantören, eller annat företag som ingått tjänsteavtal med Tjänsteleverantören avseende tillhandahållande av mobilapplikation och/eller webbapplikation för beställningar. Tjänsteleverantören kan emellertid behöva lagra Personuppgifterna efter denna tidsperiod, bland annat för att administrera eventuella garantier, reklameringsfrister, för att följa lagkrav samt hantera rättsliga krav som kan tänkas riktas mot Tjänsteleverantören.

I övrigt får radering av Personuppgifter inte genomföras utan att Tjänsteleverantören mottagit eller inhämtat instruktioner från Kundföretaget i enlighet med Avtalet.

6 UNDERBITRÄDEN

Tjänsteleverantören kan komma att använda underbiträden för behandling enligt Avtalet. Om så sker ska namn och kontaktuppgifter till sådana underbiträden lämnas skriftligen till Kundföretaget. Vid Avtalets ingående anlitas Amazon Web Services, Inc. eller dess närstående bolag som underbiträde för behandling enligt Avtalet.

7 ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND

- 7.1 Som en del av Tjänsteleverantörens fullgörande av tjänsterna som levereras enligt Tjänsteavtalet får Personuppgifter överföras till Tjänsteleverantörens leverantör eller underleverantör, koncernbolag, eller samarbetspartners utanför EU/EES.
- 7.2 Tjänsteleverantören säkerställer att en adekvat skyddsnivå föreligger, respektive att lämpliga skyddsåtgärder är vidtagna i enlighet med tillämpliga dataskyddskrav, såsom Dataskyddsförordningen, när Tjänsteleverantören överför data utanför EU/EES. Dessa skyddsåtgärder består i att säkerställa att det tredje land till vilket datan överförs är föremål för ett beslut från EU-kommissionen om att adekvat skyddsnivå föreligger, att EU-kommissionens standardklausuler ingåtts mellan Tjänsteleverantören och mottagaren, eller att mottagaren är registrerad under det så kallade US Privacy Shield-förfarandet.

8 GEOGRAFISKT LÄGE FÖR BEHANDLINGEN

Personuppgifterna behandlas i följande länder:

Sverige

Storbritannien

Polen
